

La population vieillit et l'entrée en institution se fait de plus en plus tard. De ce fait, les personnes âgées arrivent en institution avec une dépendance avancée en perte d'autonomie psychique, atteintes de maladie d'Alzheimer et/ou de pathologies apparentées. Les professionnels ont besoin de repères et de nouvelles compétences pour faire face à cet accompagnement spécifique. De plus, le travail en équipe pluridisciplinaire est une des particularités de la filière gériatrique. Avoir une vision globale de la personne âgée désorientée, malgré ces points de vue multiples des professionnels souvent difficiles à attendre. C'est l'absence de langage commun entre ces professionnels qui est en jeu.

La formation est conçue pour une équipe, par des professionnels de la gériatrie pour mettre en œuvre et accompagner spécifiquement des personnes âgées en équipe pluridisciplinaire.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION



- **Être capable d'identifier** les différentes sortes de non-bienveillance et de faire le point sur sa propre pratique.
- **Prendre connaissance** du contexte législatif
- **Faire évoluer** sa pratique pour qu'elle soit plus respectueuse de soi et des autres.

**Les compétences visées : avec cette formation l'apprenant sera capable de :**



- ✓ **Mettre en œuvre** une attitude bienveillante
- ✓ **Pratiquer** les différents outils issus de l'écoute active et de la communication non verbale pour individualiser l'accompagnement des personnes âgées
- ✓ **Relier** le comportement des personnes âgées avec leurs besoins, leurs attentes et leurs émotions (les différentes grilles de lecture)
- ✓ **Analyser** des situations concrètes de personnes âgées et faire des propositions d'accompagnement de ces personnes âgées à **mettre en œuvre** de manière cohérente par chacun des membres de l'équipe

### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne travaillant au sein de l'hôpital ou en Ehpad est, conformément à la loi, concernée par une formation à la bienveillance.

Il est souvent très bénéfique de mélanger les différents services et donc les différentes fonctions au sein de la même formation. Cela permet au personnel de découvrir les autres services, les autres professions et crée une dynamique commune de bienveillance au sein de l'établissement.

#### Prérequis :

Avoir une expérience du travail et de l'accompagnement des personnes âgées.

Faire partie d'une équipe pluridisciplinaire dans la filière gériatrique, au sein d'une structure.

#### Méthodes pédagogiques

**Il s'agit d'une formation action destinée à une équipe pluridisciplinaire au sein d'un établissement**

**Pendant les modules :** des exercices de mise en situations, du travail en groupe, des temps d'analyse des pratiques professionnelles, des temps d'évaluation pour faire le point sur ses acquisitions.

**Le + :** analyse de la pratique professionnelle à partir de cas concrets

#### Moyens pédagogiques

Utilisation de vidéoprojecteur et Paperboard.

Travail en petits groupes, exercices de mise en situation.

#### Moyen de suivi

**Le + :** 1 formateur certifié de la méthode de Validation

Une feuille de présence est à signer à chaque demi-journée.

Des attestations de présence sont remises aux journées 2 et 3.

Une attestation d'assiduité est remise à la fin de la formation.

## CONTENUS

### Apports théoriques et outils

#### 1<sup>ère</sup> journée :

- Présentations
- Mise en place du cadre de travail : objectifs de la formation
- Réflexions sur les notions fondamentales du travail de soignant :
  - o Le respect ;
  - o La confiance
  - o La confidentialité
  - o Le non-jugement
  - o La responsabilité de ses actes et de ses paroles
- Définition de la maltraitance/bienveillance et bienveillance/malveillance

Représentations de la vieillesse, de la démence et du travail en gériatrie :  
Analyse des besoins et connaissances initiales des apprenants

Acquisition d'outils : outils de communication, connaissances théoriques.  
Explorer sa pratique.

#### 2<sup>ème</sup> journée :

- La loi et la maltraitance
- Droits et devoirs des personnels de santé et des usagers
- Apports de l'analyse transactionnelle

Acquisition d'outils : connaissances législatives, se positionner dans la relation

#### 3<sup>ème</sup> journée :

- Les émotions
- La relation de soin : comment faire cohabiter routine, actes techniques et relation.
- Qu'est-ce qu'être bienveillant ?

Acquisition d'outils :

- Grille de lecture des comportements
- Rédaction d'un cadre commun d'action

#### Enjeux des journées

Permettre une pratique professionnelle plus respectueuse de soi et des autres

- **connaître** ses droits et devoirs au regard de la loi en vigueur
- **Réagir** face à une situation
- **analyser** sa pratique professionnelle

#### Et surtout :

- **identifier** et porter un regard éclairé sur sa pratique professionnelle afin d'**être acteur** de la bienveillance au sein de l'établissement.
- **Rédiger** ensemble une conduite à tenir commune de la bienveillance

#### Le + pédagogique pour faciliter le transfert des compétences sur le terrain :

Utilisation des cas concrets amenés par les apprenants qui apportent les situations à analyser, au plus près des préoccupations de chacun dans son établissement au regard de situations concrètes.

## PROGRAMME DE LA FORMATION LA BIENTRAITANCE

### Intervenant

**Le + : L'enseignement est assuré par un formateur certifié de la méthode de Naomi Feil.**  
Les formateurs de l'Institut M&R sont tous des professionnels du milieu sanitaire, social ou médicosocial, exerçant ou ayant exercé dans le champ de la gérontologie.  
Ils sont tous enseignants certifiés de la méthode de Naomi Feil par l'Institut d'enseignement de la Validation® de Naomi Feil (Validation Training Institute, Cleveland - USA.).

### Nombre d'heures : 21 h soit 3 jours

**3 journées de 7 heures de formation**  
À répartir selon les disponibilités des différents services.

### Coût

**200 € par jour et par apprenant**  
(soit 600 € pour 3 jours par apprenant)  
pour un groupe de 8 à 15 apprenants.

### Contact



[contact@vfvalidation.fr](mailto:contact@vfvalidation.fr)



**04.99.66.32.53**

**Inclusion et handicap : si vous rencontrez des difficultés, merci de nous consulter par mail avant votre inscription**

SARL au capital de 8000 €

SIRET : 478 338 684 00051 - Code APE: 8559A

L'Institut est enregistré pour la formation continue sous le n°76-34-11726-34-.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

L'institut M&R n'est pas assujetti à la TVA.

Organisme référencé auprès de :



Organisme agréé par le **Validation Training Institute**



Membre de l'association européenne pour la **Validation®**

