

La population vieillit et l'entrée en institution se fait de plus en plus tard. De ce fait, les personnes âgées arrivent en institution avec une dépendance avancée en perte d'autonomie psychique, atteintes de maladie d'Alzheimer et/ou de pathologies apparentées. Les professionnels ont besoin de repères et de nouvelles compétences pour faire face à cet accompagnement spécifique. De plus, le travail en équipe pluridisciplinaire est une des particularités de la filière gériatrique. Avoir une vision globale de la personne âgée désorientée, malgré ces points de vue multiples des professionnels souvent difficile à attendre. C'est l'absence de langage commun entre ces professionnels qui est en jeu. La formation est conçue pour une équipe, par des professionnels de la gériatrie pour mettre en œuvre et accompagner spécifiquement des personnes âgées en équipe pluridisciplinaire.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Avec l'approche de Naomi Feil, la Validation, l'apprenant pourra :



- **Définir et pratiquer** un accompagnement individualisé des personnes âgées en perte d'autonomie psychique
- **Définir et pratiquer** l'accompagnement des personnes âgées en équipe

Les compétences visées : avec cette formation l'apprenant sera capable de :



- ✓ **Mettre en œuvre** une attitude respectueuse envers la Personne âgée pour prévenir les troubles du comportement
- ✓ **Pratiquer** les différents outils issus de l'écoute active et de la communication non verbale pour individualiser l'accompagnement des personnes âgées
- ✓ **Relier** le comportement des personnes âgées avec leurs besoins, leurs attentes et leurs émotions (les différentes grilles de lecture)
- ✓ **Analyser** des situations concrètes de personnes âgées et faire des propositions d'accompagnement de ces personnes âgées à **mettre en œuvre** de manière cohérente par chacun des membres de l'équipe

### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne intervenant à titre professionnel auprès de personnes âgées en perte d'autonomie psychique et/ou physique, et faisant partie d'une équipe pluridisciplinaire : aidant professionnel à domicile, I.DE, aide-soignant, A.S.H, kiné, ergothérapeute, assistante sociale, psychologue, médecin...

#### Prérequis :

Avoir une expérience du travail et de l'accompagnement des personnes âgées.

Faire partie d'une équipe pluridisciplinaire dans la filière gériatrique, au sein d'une structure.

#### Méthodes pédagogiques

Il s'agit d'une formation action destinée à une équipe de professionnels en gériatrie

**Pendant les modules :** des exercices de mise en situations, du travail en groupe, des temps d'analyse des pratiques professionnelles, analyse de vidéos pédagogiques, des temps d'évaluation pour faire le point sur ses acquisitions

**Le + :** mise en situation sur le terrain pendant la formation : accompagner une personne âgée

**Pendant le temps intersession :** Définition d'objectifs personnalisés à l'issue de chaque module pour faciliter le transfert de compétences et l'intégration de la démarche humaniste de Naomi Feil à son rythme.

#### Moyens pédagogiques

Remise d'un livret de formation pour les apprenants et d'une clé USB.

Utilisation de vidéoprojecteur et Paperboard.

#### Moyen de suivi

**Le + :** 2 formateurs assurent la formation

Une feuille de présence est à signer à chaque demi-journée.

Des attestations de présence sont remises aux modules 2 et 3.

Une attestation de formation est remise à la fin de la formation

## CONTENUS

### MODULE 1 – PRENDRE SOIN D'UNE PERSONNE TRÈS ÂGÉE

J1 - Être soignant en gériatrie	J2 - La relation dans le soin	J3 - La personne âgée
<p><b>Enjeu de la journée :</b> Prendre conscience de son attitude pour améliorer sa pratique</p> <p><b>Acquisition d'outils :</b> Observation Centrage</p>	<p><b>Enjeu de la journée :</b> Apprendre l'accompagnement spécifique et appliquer directement sur le terrain</p> <p><b>Acquisition d'outils :</b> Outils issus de l'écoute active et communication non verbale</p>	<p><b>Enjeu de la journée :</b> Apprendre et comprendre le comportement des personnes âgées</p> <p><b>Acquisition d'outils :</b> Grilles de lecture du comportement et grille d'observation</p>

### Apports théoriques et outils

#### 1<sup>ère</sup> journée :

- Présentations
- Mise en place du cadre de travail : Objectifs de la formation
- Recueil des difficultés, des attentes et des besoins des participants.
- Représentations de la vieillesse, de la démence et du travail en gériatrie : analyse des besoins et connaissances initiales des apprenants

#### Acquisition d'outils : l'observation/calibration et centrage

#### 2<sup>ème</sup> journée :

Définition et expérimentation de l'attitude et des outils d'accompagnement de base utilisés dans la méthode de Validation® pour pratiquer un soin professionnel et humain :

- L'apport de Carl Rogers : L'empathie / L'écoute active / La reformulation
- L'apport de l'école de Palo Alto : Les mécanismes de la communication
- Les techniques empruntées à la PNL : La congruence / La synchronisation.

#### Acquisition d'outils d'accompagnement issus de l'écoute active et de l'analyse du non verbal : synchronisation, congruence, calibration, juste proximité

#### 3<sup>ème</sup> journée :

Comprendre la personne âgée :

- L'étape de résolution de Naomi Feil
- Les tâches de vie d'Erikson
- Des besoins fondamentaux de Maslow aux besoins psychosociaux de Naomi Feil

#### Acquisition d'outils :

- Grille d'analyse des besoins psychosociaux
- Grille d'observation des 4 phases

#### Enjeux du module 1

**Adopter une approche humaniste rejoint le soin centré sur la personne :**

- Connaître la personne dans sa globalité et pas uniquement par sa maladie ou ses troubles
- Favoriser la collaboration et la participation de la personne âgée
- favoriser le maintien de la communication et de la relation avec les personnes âgées jusqu'à la fin de leur Vie, malgré la maladie.

#### Et surtout :

- Adapter, individualiser son accompagnement soignant aux capacités et aux besoins de la personne

#### Le + pédagogique pour faciliter le transfert des compétences sur le terrain :

Des exercices de mise en situation pour s'entraîner ensemble

**Un temps d'accompagnement d'une personne âgée dans les services de l'institution qui nous accueille, le 2<sup>ème</sup> jour**

#### Travail intersession :

Chaque apprenant définit son propre objectif de travail qu'il mettra en œuvre dans l'intersession, pour s'approprier les compétences sur le terrain

### CONTENUS

#### MODULE 2 – SOIGNANTS ET PERSONNES ÂGÉES : COMMENT COOPÉRER

J4 - Les difficultés au quotidien	J5 - Travailler ensemble
<p><b>Enjeu de la journée :</b> Comprendre la spécificité du travail en gériatrie et appliquer sur le terrain</p> <p><b>Acquisition d'outils :</b> Grille de lecture du comportement</p>	<p><b>Enjeu de la journée :</b> Comprendre et définir le sens de la coopération</p> <p><b>Acquisition d'outils :</b> Techniques empruntées à l'analyse transactionnelle</p>

#### Apports théoriques, méthodologiques et outils

##### 4ème journée :

Échange et analyse sur la pratique durant l'intersession :  
Ce qui a fonctionné / les difficultés rencontrées / les changements

La spécificité du travail en gériatrie : ce qui rend ce travail difficile

- La souffrance du soignant : mécanismes du burn out
- Les difficultés avec les familles

L'apport de Jung et Feil : les émotions

##### Acquisition d'outils :

- Grille d'analyse des émotions
- Méthodologie de la transmission réussie

##### 5ème journée :

Analyse de son positionnement professionnel

- Dans l'équipe pluridisciplinaire
- Auprès des personnes âgées

L'analyse transactionnelle comme éclairage théorique :  
les états du Moi / les positions de vie / les signes de reconnaissance.

Travailler ensemble :

- Soutenir la relation avec les personnes âgées : L'attitude et la juste proximité
- Adopter un langage commun en équipe
- Mener une réflexion d'équipe concernant l'accompagnement des personnes âgées
- Les comportements qui facilitent les relations avec les familles.

**Acquisition d'outils d'analyse et d'amélioration de son positionnement professionnel : l'Analyse Transactionnelle**

#### Enjeux du module 2

**Adopter un langage commun pour travailler en équipe avec l'approche humaniste**

- Comprendre l'importance de la coopération, avec les personnes âgées, les familles et en équipe
- Adopter un positionnement juste dans l'équipe pluridisciplinaire
- S'approprier un langage commun pour améliorer la qualité des transmissions écrites et orales

#### Et surtout :

Mettre la personne âgée au centre des préoccupations soignantes pour améliorer son accompagnement en gériatrie

**Le + pédagogique pour faciliter le transfert des compétences sur le terrain :**

Des exercices de mise en situation pour s'entraîner ensemble, des temps d'analyse de situations cliniques concrètes

**Un temps d'accompagnement d'une personne âgée dans les services de l'institution qui nous accueille, le 4ème jour**

#### Travail intersession :

Chaque apprenant définit son propre objectif de travail qu'il mettra en œuvre dans l'intersession, pour s'approprier les compétences sur le terrain

## CONTENUS

### MODULE 3 – ANALYSER SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

#### J6 - Analyser et réviser

**Enjeu de la journée :**  
Mettre en œuvre une  
méthode d'analyse des  
situations concrètes

**Acquisition d'outil :**  
**Grille d'analyse de cas**  
**concrets**

### Apports méthodologiques et outils

Rappels théoriques de l'approche

Travailler en équipe :

- Utiliser le langage commun de l'approche humaniste
- Analyser 3 situations concrètes avec la méthode d'analyse
- Mener une réflexion d'équipe : émettre des hypothèses d'accompagnement pour les personnes âgées

Acquisition d'outils :

- **Méthodologie d'analyse de cas concrets**

#### Intervenants

**Le + :** L'enseignement est assuré en co-animation par deux formateurs.

Les formateurs tous des professionnels du milieu sanitaire, social ou médicosocial, exerçant ou ayant exercé dans le champ de la gérontologie.

Ils sont tous enseignants certifiés de la méthode de Naomi Feil par l'Institut d'enseignement de la Validation® de Naomi Feil (Validation Training Institut, Cleveland - USA.).

**Nombre d'heures : 42h soit 6 jours**

**3 modules de formation répartis sur 8 mois :**

**Module 1 :** 3 jours – 21h

**Module 2 (Module 1+2 mois) :** 2 jours – 14h

**Module 3 (Module 2 + 6 mois) :** 1 jour – 7h

#### Enjeux du module 3

**Mener une réflexion d'équipe avec l'approche humaniste de Naomi Feil**  
- Analyser sa pratique professionnelle  
- Analyser les difficultés des personnes âgées avec l'approche humaniste de Naomi Feil  
- Utiliser en équipe une méthode d'analyse des situations difficiles

#### Et surtout :

Mettre la personne âgée au centre des préoccupations soignantes pour adapter et individualiser son accompagnement dans les services de gériatrie

#### Le + pédagogique pour faciliter le transfert des compétences sur le terrain :

Ce sont les soignants qui apportent les situations à analyser

#### Coût

**Groupe de 11 à 18 personnes :**  
formation sur site

**13998€**

**Petit groupe – jusqu'à 10 personnes**

**9900 €**

#### Contact



[contact@vfvalidation.fr](mailto:contact@vfvalidation.fr)



**04.99.66.32.53.**

#### Inclusion et handicap

Si vous rencontrez des difficultés, merci de nous consulter par mail avant votre inscription

SARL au capital de 8000 €

SIRET : 478 338 684 00051 - Code APE: 8559A

L'Institut est enregistré pour la formation continue sous le n° 21-51-01346-.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

L'Institut M&R n'est pas assujéti à la TVA.

Organisme référencé auprès de :



Organisme agréé par le *Validation Training Institute*



Membre de l'association européenne pour la Validation®

