

### COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES ÂGÉES PRÉSENTANT DES TROUBLES PSYCHOCOMPORTEMENTAUX LIÉS À LA MALADIE D'ALZHEIMER ET À DES MALADIES APPARENTÉES AIDANTS - BÉNÉVOLES

La population vieillit et l'entrée en institution se fait de plus en plus tard. De ce fait, les personnes âgées restent à domicile ou arrivent en institution avec une dépendance avancée en perte d'autonomie psychique, atteintes de maladie d'Alzheimer et/ou de pathologies apparentées.

Les aidants et les bénévoles ont besoin de repères et de nouvelles compétences pour faire face à cet accompagnement spécifique. De plus, ils interviennent souvent au sein de structures et doivent faire alliance avec des équipes pluridisciplinaires de professionnels. Il est par conséquent important que tous ces intervenants puissent trouver un langage commun afin de coopérer pour le bien-être de tous et de chacun.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Avec l'approche de Naomi Feil, la Validation, l'apprenant pourra :



- **Définir et pratiquer** un accompagnement individualisé des personnes âgées en perte d'autonomie psychique
- **Définir et pratiquer** l'accompagnement des personnes âgées en coopération avec les autres aidants familiaux, bénévoles et/ou professionnels.

Les compétences visées : avec cette formation l'apprenant sera capable de :



- ✓ **Mettre en œuvre** une attitude respectueuse envers la personne âgée pour prévenir les troubles du comportement
- ✓ **Pratiquer** les différents outils issus de l'écoute active et de la communication non verbale pour individualiser l'accompagnement des personnes âgées
- ✓ **Relier** le comportement des personnes âgées avec leurs besoins, leurs attentes et leurs émotions (les différentes grilles de lecture)
- ✓ **Analyser** des situations concrètes de personnes âgées et faire des propositions d'accompagnement de ces personnes âgées à **mettre en œuvre** de manière cohérente par chacun avec l'ensemble des intervenants.

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne intervenant à titre **bénévole ou familial intervenant en institution ou à domicile**, auprès de personnes âgées en perte d'autonomie psychique et/ou physique

### Prérequis :

Avoir une expérience de l'accompagnement des personnes âgées ou être aidant familial.

Faire partie d'une association de bénévoles intervenant au sein d'une structure gériatrique ou de soins palliatifs.

### Méthodes pédagogiques

Il s'agit d'une formation action destinée à des bénévoles et/ou aidants familiaux.

**Pendant les modules :** des exercices de mise en situations, du travail en groupe, des temps d'analyse de cas concrets, analyse de vidéos pédagogiques, des temps d'évaluation pour faire le point sur ses acquisitions.

**Le + :** tutorat à distance pendant l'intersession

**Pendant le temps intersession :** Définition d'objectifs personnalisés à l'issue du premier module pour faciliter le transfert de compétences et l'intégration de la démarche humaniste de Naomi Feil à son rythme.

### Moyens pédagogiques

Remise d'un livret de formation pour les apprenants.

Utilisation de vidéoprojecteur et Paperboard.

### Moyen de suivi

Une feuille de présence est à signer à chaque demi-journée.

Des attestations d'assiduité sont remises au module 2.

Une attestation de formation est remise à la fin de la formation

## CONTENUS

### MODULE 1 – ÊTRE BÉNÉVOLE EN GÉRIATRIE

eJ1 – L'attitude de l'aidant	J2 - La relation d'accompagnement
<p><b>Enjeu de la journée :</b> Prendre conscience de son attitude pour améliorer sa pratique</p> <p><b>Acquisition d'outils :</b> Observation Centrage</p>	<p><b>Enjeu de la journée :</b> Apprendre l'accompagnement spécifique et comprendre le comportement des personnes âgées</p> <p><b>Acquisition d'outils :</b> Outils issus de l'écoute active et communication non verbale. Grilles de lecture et d'observation du comportement</p>

### Apports théoriques et outils

#### 1<sup>ère</sup> journée :

- Présentations
- Mise en place du cadre de travail : Objectifs de la formation
- Recueil des difficultés, des attentes et des besoins des participants.
- Représentations de la vieillesse, de la démence et de l'accompagnement spécifique en gériatrie :  
analyse des besoins et connaissances initiales des apprenants

#### Acquisition d'outils : l'observation/calibration et centrage

#### 2<sup>ème</sup> journée :

Définition et expérimentation de l'attitude et des outils d'accompagnement de base utilisés dans la méthode de Validation® pour pratiquer un accompagnement bienveillant et humain :

- L'apport de Carl Rogers : L'empathie / L'écoute active / La reformulation
- L'apport de l'école de Palo Alto : Les mécanismes de la communication
- Les techniques empruntées à la PNL : La congruence / La synchronisation.

Comprendre la personne âgée, un modèle humaniste :

- Introduction à la méthode de Validation de Naomi Feil
- La théorie de base : présuppose un sens derrière le comportement des personnes âgées démentes
- Des besoins fondamentaux de Maslow aux besoins psychosociaux de Naomi Feil
- Une tâche spécifique au très grand âge : l'étape de résolution selon Naomi Feil

#### Acquisition d'outils d'accompagnement issus de l'écoute active et de l'analyse du non verbal : synchronisation, congruence, calibration, juste proximité, grille d'analyse des besoins psychosociaux et grille d'observation des 4 phases

#### Enjeux du module 1

**Adopter une approche humaniste rejoint le soin centré sur la personne :**

- Connaître la personne dans sa globalité et pas uniquement par sa maladie ou ses troubles
- Favoriser la coopération et la participation de la personne âgée
- Favoriser le maintien de la communication et de la relation avec les personnes âgées jusqu'à la fin de leur Vie, malgré la maladie.

#### Et surtout :

- Adapter, individualiser son accompagnement aux capacités et aux besoins de la personne

#### Le + pédagogique pour faciliter le transfert des compétences sur le terrain :

- Des exercices de mise en situation pour s'entraîner ensemble
- Des études de cas concrets de personnes accompagnées par les bénévoles et/ou les familles

#### Travail intersession :

Chaque apprenant définit son propre objectif de travail qu'il mettra en œuvre dans l'intersession, pour s'appropriier les compétences sur le terrain

## CONTENUS

### MODULE 2 – AIDANTS ET PERSONNES ÂGÉES : COMMENT COOPÉRER

J3 - Les difficultés au quotidien	J4 – Comment coopérer ?
<p><b>Enjeu de la journée :</b> Comprendre la spécificité de l'accompagnement en gériatrie et appliquer au quotidien</p> <p><b>Acquisition d'outils :</b> <b>Grille de lecture du comportement</b></p>	<p><b>Enjeu de la journée :</b> Comprendre et définir le sens de la coopération</p> <p><b>Acquisition d'outils :</b> <b>Techniques empruntées à l'analyse transactionnelle</b></p>

### Apports théoriques, méthodologiques et outils

#### 3ème journée :

Échange et analyse sur la pratique durant l'intersession :

Ce qui a fonctionné / les difficultés rencontrées / les évolutions dans l'accompagnement.

La spécificité de l'accompagnement en gériatrie ou en fin de vie : ce qui rend cet accompagnement pas facile

- La souffrance de l'aidant et/ou du bénévole : se garder de l'épuisement
- Le positionnement du bénévole par rapport aux familles et aux soignants
- Le positionnement de l'aidant familiale par rapport aux soignants et à l'institution

L'apport de Jung et Feil : les émotions

#### Acquisition d'outils :

- Grille d'analyse des émotions
- Méthodologie de la transmission réussie

#### 4ème journée :

Analyse de son positionnement bénévole et/ou aidant dans l'environnement d'accompagnement et de soin de la personne âgée.

L'analyse transactionnelle comme éclairage théorique :

Les états du Moi / les positions de vie / les signes de reconnaissance.

Accompagner ensemble :

- Soutenir la relation avec les personnes âgées : L'attitude et la juste proximité ;
- Adopter un langage commun ;
- Intégrer les comportements qui facilitent les relations entre tous les acteurs ;
- Mener une réflexion collaborative concernant l'accompagnement des personnes âgées.

**Acquisition d'outils d'analyse et d'amélioration de son positionnement: l'Analyse transactionnelle**

#### Enjeux du module 2

**Adopter un langage commun pour accompagner avec une approche humaniste**

- Mettre en œuvre la coopération, avec les personnes âgées, les familles et avec les équipes

- Adopter un positionnement juste

- S'approprier un langage commun pour améliorer la qualité des relations entre les différents interlocuteurs

#### Et surtout :

Mettre la personne âgée au centre de ses préoccupations pour améliorer son accompagnement en gériatrie

#### Le + pédagogique pour faciliter le transfert des compétences sur le terrain :

Des exercices de mise en situation pour s'entraîner ensemble, des temps d'analyse de situations cliniques concrètes

### Intervenants

**Le + :** L'enseignement est assuré par un formateur certifié de la méthode de Naomi Feil par l'Institut d'enseignement de la Validation® (Validation Training Institut, Cleveland - USA.).  
Le formateur est un professionnel du milieu sanitaire, social ou médicosocial, exerçant ou ayant exercé dans le champ de la gérontologie.

**Nombre d'heures : 28h soit 4 jours**

**2 modules de formation :**

**Module 1 : 2 jours -14h / Module 2 : 2 jours - 14h**

### Coût

**Nous consulter**

### Contact



[contact@vfvalidation.fr](mailto:contact@vfvalidation.fr)



**04.99.66.32.53**

### Inclusion et handicap

Si vous rencontrez des difficultés, merci de nous consulter par mail ou par téléphone avant votre inscription

SARL au capital de 8000 €

SIREN : 478 338 684 00051 - Code APE: 8559A

L'Institut est enregistré pour la formation continue sous le n° 76-34-117726-34.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

L'institut M&R n'est pas assujetti à la TVA.

Organisme référencé auprès de :



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION

Organisme agréé par le  
*Validation Training  
Institute*



Membre de l'association européenne  
pour la Validation®





## **PROGRAMME DE LA FORMATION**

### **COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES ÂGÉES PRÉSENTANT DES TROUBLES PSYCHOCOMPORTEMENTAUX LIÉS À LA MALADIE D' ALZHEIMER ET A DES MALADIES APPARENTÉES AIDANTS - BÉNÉVOLES**