

**1<sup>ER</sup> NIVEAU : ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL**

**CONTEXTE**

Dans le contexte de crise sanitaire actuelle, il est particulièrement important d'être attentif à la qualité de la relation avec les personnes âgées les plus vulnérables. C'est pourquoi cette formation sur l'accompagnement individualisé des personnes âgées atteintes de maladies neurodégénératives vous permettra de mettre le patient au centre du soin, d'apprendre à analyser son comportement pour proposer des solutions d'accompagnement spécifiques et adaptées.

Pour faciliter l'accès à cette formation, l'institut de formations M et R propose un cursus principalement à distance sur 10 mois, avec un seul module présentiel. Fort d'une expérience de 17 ans dans la formation des soignants en gériatrie, l'institut M et R a su faire face à la situation actuelle en adaptant ses parcours de formation en e-learning. Notre pédagogie garde ce qui fait sens malgré la modalité distancielle, c'est-à-dire, la mise en pratique des acquis sur le terrain tout au long de la formation et une grande proximité pédagogique avec les apprenants par un tutorat et un suivi individualisé.

**OBJECTIFS DE LA FORMATION**

**Avec l'approche de Naomi Feil, la Validation, l'apprenant pourra :**

- **Compléter ses connaissances sur la spécificité de la maladie d'Alzheimer du grand âge** ou des démences apparentées pour mieux évaluer et accompagner les personnes présentant des troubles psychocomportementaux.
- **Accompagner les personnes âgées désorientées aux différentes phases de la maladie** par des interventions non médicamenteuses, individualisées et adaptées.

**Les compétences visées : avec cette formation l'apprenant sera capable de :**

- ✓ **Prévenir les troubles psychocomportementaux** en développant une attitude empathique ;
- ✓ **Mieux gérer les troubles psychocomportementaux** en décodant le comportement des personnes âgées ;
- ✓ **Améliorer son accompagnement des personnes âgées tout au long de la maladie** en utilisant les bons outils, en fonction de la grille d'observation clinique des 4 phases proposée par Naomi Feil ;
- ✓ **Acquérir la certification de 1<sup>er</sup> niveau : accompagnement individuel**

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES : FORMATION EN BLENDED LEARNING :**

Plusieurs temps composent une formation blended-learning :

- Plusieurs modules d'apprentissage à distance via internet avec des modules e-learning sur plateforme, des webinaires, des webinaires d'analyse de la pratique
- Un module présentiel de 3 jours
- La mise en pratique sur le terrain
- Un tutorat individualisé et du travail personnel encadré par les formateurs

**Public concerné :**

Toute personne intervenant à titre professionnel ou personnel auprès de personnes âgées en perte d'autonomie psychique et/ou physique : aidant naturel, aidant professionnel à domicile, I.DE, aide-soignant, A.S.H, kiné, ergothérapeute, assistante sociale, psychologue, médecin...

**Prérequis :**

Avoir une expérience du travail et/ou de l'accompagnement des personnes âgées.

Avoir accès à une institution pour mettre en pratique l'apprentissage sur une durée minimum de 6 mois.

Avoir un ordinateur et un accès internet suffisamment stable pour assister aux webinaires et aux modules e-learning.

**Moyens pédagogiques**



**Le + :**

*Validation®*, la méthode de Naomi Feil est offert à chaque apprenant

Des fiches pédagogiques, un guide méthodologique

et des supports d'analyse seront remis tout au long de la formation.

Accès en illimité aux contenus des cours sur plateforme : mini vidéos, quiz, fiches...

**Moyen de suivi**

**Le + : un accompagnement personnalisé**

tout au long de la formation :  
- par les formateurs pour le travail individuel de terrain  
- par un tuteur pour la rédaction du mémoire étude de cas  
- des attestations de connexion à la plateforme et/ou de présence pour les webinaires et pour le module présentiel.

## CONTENUS

Il s'agit d'une formation qualifiante. Pour obtenir le certificat, il faut :

- Assister à chaque module distanciel ou présentiel du parcours de formation
- Mettre en pratique l'apprentissage tout au long de la formation en rencontrant des personnes âgées en perte d'autonomie psychique
- Constituer un rapport écrit de ce travail
- Rédiger un mémoire étude de cas
- Présenter un temps d'accompagnement filmé lors de la soutenance

- Les modalités d'obtention du certificat sont détaillées en fin de document -

### MODULES E-LEARNING – 70H

Les modules e-learning comportent des modules sur plateforme en autonomie, du travail en groupe à distance et des webinaires

#### 1. Apports théoriques – 24h

**Les fondements de l'approche de Naomi Feil - le trépied :**

- Attitude empathique
- Donner du sens au comportement
- Utiliser les bons outils d'accompagnement

**Effets attendus de la méthode de Validation® pour les personnes âgées et les soignants.**

**Les principes de la méthode pour guider sa pratique professionnelle :**



- Principe 1 : Respect de la personne âgée
- Principe 2 : Non jugement
- Principe 3 : Mettre en œuvre un comportement professionnel et une attitude adaptée

**Les principes de la méthode avec les grilles de lecture du comportement pour comprendre les personnes âgées :**

- Principe 4 : Cycle des émotions - Jung, Freud, Rogers et Naomi Feil
- Principe 5 : Trouver du sens derrière le comportement
- Principe 6 : Grille des besoins – Maslow et Naomi Feil
- Principe 6 bis : Grille des tâches de vie – Erikson et Naomi Feil
- Principe 7 : La régression cognitive des personnes âgées – Piaget et Naomi Feil
- Principe 8 : Grille des symboles - Freud, Jung et Naomi Feil
- Principe 9 : Les différents niveaux de conscience – Freud
- Principe 10 : L'image eidétique – Penfield
- Principe 11 : Les déclencheurs - Schettler, Boyd



**Les différentes méthodes non-médicamenteuses pour accompagner les personnes âgées désorientées**

#### Enjeux des parcours théoriques

Identifier comment adopter une attitude empathique favorisant une relation apaisée

Identifier les comportements des personnes âgées comme un langage

Identifier la population concernée par cette approche

Identifier les différentes méthodes non médicamenteuses adaptées à la personne âgée accompagnée

#### Méthodes pédagogiques

Vidéos

Jeux de rôle des formateurs

Quiz

Travail en groupe

Réflexion individuelle

Webinaires : Retour d'expérience

**Les conférences thématiques :**



- Prendre du recul sur sa pratique professionnelle
- Port du masque et accompagnement émotionnel
- Accompagner le lien à distance avec les familles
- Accompagner la fin de vie

**2. Apports d'outils pour mettre en pratique – 16h**



**Apport de Naomi Feil - l'étape de résolution et sa grille d'observation clinique des 4 phases** pour adapter son accompagnement soignant.

**Adapter son comportement professionnel** par le centrage, la calibration et l'empathie

**Les outils d'accompagnement spécifiques à chaque phase**

**La phase 1 :**



- Approfondissement des caractéristiques cliniques de la phase 1
- Les outils d'accompagnement adaptés à la phase 1 : Questionnement des faits avec : questions ouvertes, fermées, alternatives, par l'opposé, par l'extrême, les polarités, l'ambiguïté, le sens préféré.

**La phase 2 :**



- Approfondissement des caractéristiques cliniques de la phase 2
- Les outils d'accompagnement adaptés à la phase 2 : Reformulation, ambiguïté, le sens préféré et dire l'émotion avec émotion.

**La phase 3 :**



- Approfondissement des caractéristiques cliniques de la phase 3
- Les outils d'accompagnement adaptés à la phase 3 : Miroir, synchronisation, toucher et questions fermées.

**La phase 4 :**



- Approfondissement des caractéristiques cliniques de la phase 4
- Les outils d'accompagnement adaptés à la phase 4 : le toucher et la mise en mots des manifestations non verbales.

**Enjeux des apports d'outils**

Mettre en œuvre les outils d'accompagnement adaptés

Adapter son accompagnement soignant à chaque personne âgée, en fonction de son avancée dans la maladie

**Méthodes pédagogiques**

- Vidéos
- Jeux de rôle des formateurs
- Quiz
- Travail en groupe
- Réflexion individuelle
- Webinaires : Retour d'expérience, analyse de sa pratique professionnelle

### 3. Analyse de la pratique professionnelle – Module APP – 30h



Chaque apprenant bénéficiera d'une heure d'APP sur chacun des 3 modules d'APP, soit 3 heures personnelles en webinaire. Ces sessions de webinaires APP sont ouvertes à tous les apprenants inscrits à la formation.

L'apprenant devra :

- Présenter le cas clinique d'une personne âgée
- Présenter une vidéo d'accompagnement de cette même personne

En plus de ces 3 heures personnelles, chaque apprenant doit visionner 10h minimum d'APP par session, soit 30h minimum d'APP tout au long de la formation. Les webinaires d'APP sont enregistrés et rediffusés sur la plateforme. Les apprenants ont ainsi le choix de suivre les APP en directe ou en différé.

J'ai le temps de mettre en pratique sur le terrain des entretiens réguliers avec chaque personne âgée

Je filme mes entretiens pour avoir un retour des formateurs

Je participe aux modules APP pour améliorer ma pratique

### Module présentiel pour expérimenter ensemble – 21h

Ce module présentiel est conçu pour favoriser le travail en groupe et être interactif :

- Travail autour des difficultés de terrain
- Retour sur les fondements théoriques avec des exercices de mise en situation : Empathie, particularité des personnes âgées désorientées, adaptation de l'accompagnement soignant
- Exercices sur le centrage et la calibration, sur les émotions, la bonne proximité, les symboles, la synchronisation
- Analyse de la pratique professionnelle : les apprenants pourront présenter leur première vidéo d'accompagnement pour recevoir un débriefing
- Réponses aux questions sur les contenus e-learning

#### Enjeux des parcours APP

Prendre du recul sur sa pratique professionnelle  
Améliorer son accompagnement soignant

#### Méthodes pédagogiques

**Le + : Avec la présentation des cas cliniques, j'améliore mes connaissances et compétences de terrain**

Le comportement devient un vrai langage pour moi.  
Présentation d'une vidéo d'accompagnement issue de sa pratique de terrain lors des webinaires APP  
Analyse vidéo

#### Enjeux du module présentiel :

Expérimenter ensemble et mettre en œuvre les différents outils

Consolider l'utilisation d'outils comme le centrage, la juste proximité, la calibration ou la synchronisation

#### Méthodes pédagogiques

Exercices de mise en situation  
Travail en groupe  
Analyse vidéo  
Retour d'expérience, APP  
Questions/réponses

## Mise en pratique sur le terrain – 57h

### Outils méthodologiques :

- Trame de recueil d'informations : histoire de vie, dossier patients...
- Trame de rédaction d'entretien
- Trame d'auto-analyse
- Consignes vidéo
- Grille d'analyse vidéo

### 4 temps de mise en pratique sur le terrain sont prévus :

#### Accompagner une personne en phase 1

- Programmer 9 rencontres régulières - une fois par semaine à raison de 30 minutes par accompagnement
- Recueillir les informations nécessaires pour comprendre le comportement
- Rédiger des comptes rendus d'accompagnement (1 h 30)
- Filmer un accompagnement pour le débriefer au module présentiel

Je dépose 2 ou 3 comptes rendus d'entretien pour avoir un retour des formateurs et améliorer mon accompagnement soignant

#### Accompagner une personne en phase 2

- Programmer 8 rencontres régulières - une fois par semaine à raison de 30 minutes par accompagnement
- Recueillir les informations nécessaires pour comprendre le comportement
- Rédiger des comptes rendus d'accompagnement (1 h 30)
- Filmer un accompagnement pour le débriefer au module APP

En annotant mes comptes rendus, les formateurs me proposent un suivi personnalisé et répondent aux questions que je me pose.

#### Accompagner une personne en phase 3

- Programmer 7 rencontres régulières - une fois par semaine à raison de 30 minutes par accompagnement
- Recueillir les informations nécessaires pour comprendre le comportement
- Rédiger des comptes rendus d'accompagnement (1 h 30)
- Filmer un accompagnement pour le débriefer au module AP

Je prends confiance dans ma pratique grâce au suivi "validant" des formateurs. Je suis ouvert-e à leurs différents apports.

#### Accompagner une personne en phase 4

- Programmer 5 rencontres régulières sur 2 semaines - deux à trois fois par semaine à raison de 5 à 10 minutes de présence
- Recueillir les informations nécessaires pour comprendre le comportement
- Rédiger des comptes rendus d'accompagnement (1 h 30)
- Filmer un accompagnement pour le débriefer au module APP

Le retour des formateurs et tuteurs me permet d'améliorer ma pratique et de constater mon évolution tout au long de la formation, ainsi que les effets de ma pratique auprès des personnes âgées.

### Enjeux de la mise en pratique sur le terrain

Favoriser le transfert des compétences

Mettre en œuvre un accompagnement individualisé de chaque personne âgée désorientée

Constater les effets d'un tel accompagnement

### Suivi pédagogique

**Le + : un suivi pédagogique des formateurs constant et adapté aux demandes de chaque apprenant :**

Pour être accompagné dans sa démarche, l'apprenant devra déposer sur la plateforme :

- 2 à 3 comptes rendus d'entretien pour recevoir des annotations
- Un recueil d'information Histoire de vie par accompagnement
- Une vidéo d'entretien par accompagnement pour recevoir un feed back des formateurs

**1<sup>ER</sup> NIVEAU : ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL**

**Rédaction du mémoire étude de cas et préparation à la soutenance**

**21h**

**Outils méthodologiques :**



- Grilles d'évaluation
- Guide méthodologique et consignes de rédaction du mémoire
- Trame vierge du mémoire
- Webinaire méthodologie de rédaction du mémoire

**Enjeux de ce module méthodologique**

- Obtenir la certification
- Rédiger un mémoire conforme aux attentes
- Préparer la soutenance

**Suivi pédagogique : Tutorat à distance**



- Questions/réponses et dépôts sur plateforme
- Annotation par le tuteur
- Préparation à la soutenance
- Webinaires de suivi si besoin

**Méthodes pédagogiques**

- Webinaires
- Tutorat

#### Intervenants

**Le + :** L'enseignement est assuré en co-animation par deux formateurs.

Les formateurs, tuteurs et examinateurs sont tous des professionnels du milieu sanitaire, social ou médicosocial, exerçant ou ayant exercé dans le champ de la gérontologie. Ils sont tous enseignants certifiés de la méthode de Naomi Feil par l'Institut d'enseignement de la Validation®, de Naomi Feil (*Validation Training Institut, Cleveland - USA.*).

#### Nombre d'heures : 189h de formation sur 10 mois

Modules e-learning : 90h  
Module présentiel : 21h  
Mise en pratique sur le terrain : 57h. Phase 1 : 18h / Phase 2 : 16h / Phase 3 : 14h / Phase 4 : 9h  
Rédaction du mémoire et tutorat : 21h

#### Lieu :

Modules distanciels : au domicile des apprenants  
Module présentiel : Montpellier  
Mise en pratique sur le terrain : sur le lieu de travail des apprenants ou autre institution choisie par l'apprenant

#### Coût

Financement professionnel :  
**2660 €**  
Financement personnel :  
**1540 €**

#### Contact

 [contact@vfvalidation.fr](mailto:contact@vfvalidation.fr)

 **06.02.10.30.55**

*Inclusion et handicap : si vous rencontrez des difficultés, merci de nous consulter par mail avant votre inscription*

SARL au capital de 8000 €

SIREN : 478 338 684 00044 - Code APE : 8559A

L'Institut est enregistré pour la formation continue sous le n° 21-51-01346-.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

L'institut M&R n'est pas assujetti à la TVA.

Organisme référencé auprès de :



Organisme agréé par le *Validation Training Institute*



Membre de l'association européenne pour la Validation®

