



## LA BIENTRAITANCE

### **I. OBJECTIF PEDAGOGIQUE :**

Permettre, à chaque personne, d'identifier les différentes sortes de non bientraitance et de faire le point sur sa propre pratique.

Lui donner l'envie de se remettre en cause et lui apporter des outils pour pouvoir évoluer vers une pratique professionnelle plus respectueuse de soi et des autres

### **Un soignant apaisé est un soignant apaisant**

### **II. DUREE DE LA FORMATION :**

3 jours, à répartir selon les possibilités des différents services

Chaque journée comprend 6 heures de formation (2 pauses d'un ¼ heure, une le matin et une l'après-midi)

Horaires : 9h à 12h30 et 14h à 16h30

### **III. PERSONNEL CONCERNE :**

Toute personne travaillant au sein de l'hôpital est, conformément à la loi, concernée par une formation à la bientraitance.

Il est souvent très bénéfique de mélanger les différents services et donc les différentes fonctions au sein de la même formation. Cela permet au personnel de découvrir les autres services, les autres professions et crée une dynamique au sein de l'établissement.

Un groupe de 12 à 15 personnes maximum est souhaité. Au-delà il est délicat de pouvoir prendre en compte les problématiques personnelles de chacun.

### **IV. COUT PEDAGOGIQUE**

Le coût de chaque journée est de 985€ nets. Le repas de midi sera pris en charge par l'établissement.

## 1<sup>er</sup> JOUR

- Accueil et présentations
- Mise en place du **cadre** dans lequel va se dérouler cette formation : de quoi avons-nous besoin pour que cette formation se déroule bien, quelles sont les règles de fonctionnement qu'on se pose, quelles sont les valeurs que nous nous donnons.

Cadre de sécurité, de permissions et de force personnelle.

*Méthodologie Les notions de respect, de confiance, de confidentialité, de non jugement, la responsabilité de ses actes et de ses dires seront longuement abordées dans ce moment de la formation.*

*Ces notions sont le fil conducteur de ces 3 journées.*

- Repérer pour chacun ce que représente la maltraitance
- Qui sont les « maltraitants » ? dans quelles situations ?

*Méthodologie ces 2 points seront travaillés en petits groupes de façon à créer très vite une dynamique de groupe, un approfondissement de l'esprit d'appartenance à une même structure*

- Définir la maltraitance. Ce que nous en pensons, ce qu'en dit la loi
- Prendre conscience de la différence entre maltraitance et non-bienveillance. La notion « d'intentionnalité de nuire »
- Faire un tableau des non bienveillances repérées (ce tableau sera repris en 3<sup>ème</sup> journée pour proposer des actions correctrices aux paroles ou actes indéliques)

## 2<sup>ème</sup> JOUR

Ce que dit la loi : étude des textes existants.

Droits et devoirs des personnels de santé et des usagers

Difficultés de parler des situations de maltraitance dont on est le témoin.

Notion de culpabilité et de complicité

Apports de l'Analyse Transactionnelle dans la compréhension de nos attitudes et de nos actes : infantilisation des patients et notion de pouvoir du soignant

*Méthodologie travail en petits groupes sur des situations réelles tirées de la pratique des participants. Apports théoriques illustrés d'exemples concrets*

## 3<sup>ème</sup> JOUR

Les émotions.

Comment ça marche ? en quoi elles peuvent nous mener à de la non bienveillance.

Les limites de l'affectivité. Les pièges de l'indifférence

La routine, les actes techniques et la relation. Comment faire cohabiter le tout

En conséquence : Qu'est-ce qu' Etre bienveillant ?

Notre définition de la bienveillance. Nos engagements pour l'avenir.

Retour au cadre du début. Se pourrait-il qu'il devienne notre cadre de travail ?

*Méthodologie Reprise du tableau du 1<sup>er</sup> jour et travail en petits groupes pour proposer des actions correctrices aux différentes situations repérées*

Bilan de ces 3 journées

Bibliographie si nécessaire pour les stagiaires